

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule

Les Présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations de la Société ASSISTEC (société proposant à la vente les produits sur le Site Internet qu'elle exploite : www.greendeliverysystem.com/?lg=fr et de ses Clients (personnes physiques consommateurs et professionnels).

Le site www.greendeliverysystem.com/?lg=fr est la propriété de la société ASSISTEC, SARL au capital de 6.000 euros immatriculée au RCS de Strasbourg sous le numéro 507 591 980, dont le siège social se situe au 10 Avenue du General de Gaulle, 67000 Strasbourg.

Les présentes conditions générales de ventes sont applicables à toute commande enregistrée sur le site www.greendeliverysystem.com/?lg=fr (Ci-après dénommé le Site).

Le fait pour le client de cocher la case : « *J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente* » signifie qu'il a pris connaissance et accepté les présentes conditions générales.

A défaut de cocher la case prévue à cet effet, le client ne pourra pas passer de commande.

Est client « consommateur » toute personne physique, âgée d'au moins 18 ans, qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale et disposant de la capacité juridique de passer commande sur le Site. En conséquence, le Client « consommateur » garantit avoir la pleine capacité juridique pour procéder à la commande sur le Site et adhérer aux présentes Conditions Générales de Vente.

Pour les Clients non consommateurs, les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la relation contractuelle. Elles prévalent sur les conditions d'achat. Toute condition contraire opposée par le Client sera donc inopposable à la société ASSISTEC, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que la société ASSISTEC ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

La société ASSISTEC se réserve le droit de demander toute information lui permettant de vérifier l'identité et le domicile de ses clients.

En cas de litige, les conditions générales de ventes applicables seront celles qui étaient en vigueur au moment de la transaction.

Article 1 - COMMANDES ET MODALITES DE FACTURATION

1. Information préalable sur les produits vendus par la société ASSISTEC

La société ASSISTEC ne dispose pas de stocks des produits qu'elle commercialise. Chaque produit est fabriqué à la commande du client, et le processus de fabrication ne sera lancé qu'après une première prise de commandes fermes et cumulées totalisant 70 pièces, correspondant à la phase de lancement

des produits commercialisés. Pour les phases suivantes, le processus de fabrication sera lancé par tranches de 250 pièces, au terme d'une commande unique ou de commandes cumulées.

Le client devra s'acquitter d'un acompte lors de la commande du produit, et le solde du prix total sera exigible une fois que la société ASSISTEC aura accusé réception d'une commande totale de 70 pièces pour la première phase et de 250 pièces pour les suivantes.

2. Processus de commande

La prise de commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par la société ASSISTEC concrétisée par une succession de différentes étapes que le client doit impérativement suivre pour valider sa commande.

Un premier e-mail de confirmation, valant accusé de réception récapitulant la commande (produits, prix, quantité...) sera adressé au client par la société ASSISTEC après enregistrement de la commande.

Le client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs.

Un second e-mail sera adressé au client pour demander le versement, dès réception, de l'acompte mentionné à l'article 1.1 afin de confirmer sa commande. Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des stipulations des présentes.

Le client recevra un troisième e-mail comportant des informations complémentaires sur la date prévisible de livraison.

Un quatrième e-mail sera adressé au client pour l'informer de l'exigibilité du solde du prix du produit commandé. Le client devra s'acquitter du solde du prix à réception de cet e-mail.

Un reçu sera adressé au client au moyen d'un cinquième e-mail.

À cet effet, le client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par la Société ASSISTEC du contenu de sa commande.

3. Informations demandées lors de la commande

Le client est tenu de fournir toutes les informations nécessaires à la livraison : adresse, code d'accès, étage, et numéro de téléphone auquel il peut être joint en cas de problème de livraison.

La société ASSISTEC se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception de ces documents justificatifs ou de réception de documents jugés non conformes.

Article 2 - DELAI DE RETRACTATION

2.1 Modification de commande Absence de droit de rétractation pour les clients professionnels

Toute commande confirmée par un client professionnel constitue une vente ferme et définitive. En conséquence, toute demande de modification faite par le Client est soumise à l'acceptation écrite d'ASSISTEC. La prise en compte de l'annulation, après accord d'ASSISTEC, pourra donner lieu à une indemnité fixée à 10% du montant T.T.C. de la commande et à l'acquisition des acomptes versés.

2.2 Modification de commande et droit de rétractation pour les clients non professionnels

Toute commande confirmée par un client non professionnel constitue une vente ferme et définitive.

Cependant, conformément à l'article L.121-21 du code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de rétractation de 14 (quatorze) jours pour exercer son droit de rétractation. Ce délai court à compter de la date à laquelle le Client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, prend physiquement possession du bien.

Le consommateur peut exercer son droit de rétractation en informant ASSISTEC de sa décision, avant l'expiration du délai prévu à l'article L. 121-21.

Dans l'hypothèse où le client utilise son droit de rétractation, le retour du Produit doit s'effectuer dans son emballage d'origine et être accompagné de tous les accessoires et notices éventuels. Le produit retourné doit en outre être en parfait état.

Dans un délai de 30 jours à compter de la réception du courrier ou e-mail de rétractation, et à condition que le Produit n'ait subi aucune détérioration et que le colis n'ait pas été ouvert, la société ASSISTEC remboursera au client l'acompte versé au moment de la commande.

Le Client pourra exercer son droit de rétractation en adressant un e-mail à la société ASSISTEC à l'adresse suivante : assistec.management@greendeliverysystem.com ou un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : 10 Avenue du General de Gaulle, 67000 Strasbourg.

Article 3 - LIVRAISON

3.1 Modalités de livraison

La société ASSISTEC livre ses produits sans restrictions géographiques.

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée lors de la commande, et le client est tenu de réceptionner le produit commandé. Les livraisons s'entendent toujours livraison au rez-de-chaussée devant le domicile, et les livraisons en étage sont susceptibles d'engendrer une facturation complémentaire.

Les frais de livraison sont récapitulés sur la commande avant validation et sont facturés en supplément du prix des produits.

La livraison sera réalisée dans un délai de 4 mois maximum après réception du virement bancaire du client.

En cas de dépassement du délai de livraison, le client peut exiger l'annulation de la vente après envoi d'un courrier de mise en demeure d'effectuer la livraison sous huit jours adressé à la société ASSISTEC sous forme de lettre recommandée avec accusé de réception et restée sans réponse. Dans cette hypothèse les frais de retour seront à la charge de la société ASSISTEC.

3.2 Réserves lors de la livraison

Il appartient au Client de vérifier les expéditions à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire de refuser le colis, si celui-ci est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Les dites réserves et réclamations doivent être

décrites précisément (par exemple « Choc » ou « ouverture manifeste du colis avant réception ») adressées au transporteur sur le bon de livraison ou par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours ouvrables suivant la livraison des produits, une copie sera immédiatement adressée à la Société ASSISTEC à l'adresse suivante :10 Avenue du General de Gaulle, 67000 Strasbourg

Article 4 - PRIX

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de livraison.

Toutefois, les commandes pour les DOM-TOM et pour les pays situés hors de l'Union européenne sont facturées hors taxes (HT). Pour les commandes hors Union Européenne et dans les DOM-TOM des frais de douanes, droits et taxes pourront être réclamés par les services douaniers ou les transporteurs. Ces frais seront acquittés par le Client.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société ASSISTEC n'accepte que les paiements par virements bancaires. Les informations bancaires pour procéder au virement sont communiquées sur le formulaire de paiement au moment de l'enregistrement de la Commande et son rappelées dans le mail de confirmation de la commande.

La société ASSISTEC se donne le droit de modifier les prix des produits proposés à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Article 5 - GARANTIES

Les produits vendus par la société ASSISTEC bénéficient des garanties légales rappelées ci-après.

Garantie légale de conformité :

- Art. L.211-4 du code de la consommation :

" Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. "

- Art. L.211-5 du code de la consommation :

" Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- *correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*
- *présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. "

- Art. L.211-12 du code de la consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Garantie des défauts de la chose vendue

- Art. 1641 du code civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

- Art. 1648 alinéa 1 du code civil :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

En cas de problème constaté sur l'un de nos produits, il est demandé au client d'adresser un courrier explicatif à la société ASSISTEC aux adresses physique ou électronique figurant à l'article 9 des présentes conditions générales de vente.

La société ASSISTEC s'engage à traiter la réclamation des clients et à leur adresser une réponse écrite sous un délai de 15 jours à compter de la réception de votre courrier.

Article 6 - PROPRIETE INTELLECTUELLE ET RESPECT DES DROITS D'AUTEUR

Tous les éléments du Site (notamment contenus, code, architecture...) sont protégés au titre du droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Leur utilisation sans l'autorisation préalable et écrite de la société ASSISTEC ou des autres titulaires de droits est susceptible de constituer une contrefaçon et de donner lieu à des poursuites.

En se connectant sur le Site, les clients s'interdisent de copier ou télécharger tout ou partie de son contenu, sauf autorisation préalable et expresse de la société ASSISTEC. Sont notamment interdits : l'extraction, la réutilisation le stockage, la reproduction, la représentation ou la conservation de parties quantitativement ou qualitativement substantielles du Site, sous quelque forme que ce soit, est interdite au titre des droits du producteur de bases de données, et sauf autorisation préalable écrite du directeur de la publication.

Article 7 - COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Le renseignement et informations nominatives que la société ASSISTEC collecte sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes.

Cependant, conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives à nos clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de

rectification et de suppression des données qui vous concernent , et que vous pouvez exercer en nous envoyant une demande en indiquant votre nom, adresse, adresse e-mail, à l'adresse suivante : 10 Avenue du General de Gaulle, 67000 Strasbourg ou en nous adressant un e-mail à l'adresse suivante : hello@greendeliverysystem.com

Article 8 - INDIVISIBILITE DES CLAUSES CONTRACTUELLES

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales de Vente devaient être déclarées nulles, cette nullité n'aura aucun effet sur les autres stipulations qui demeureront valides et continueront à s'appliquer.

Article 9 - SERVICE CLIENT

Pour toute information ou question, ASSISTEC est joignable :

- Par e-mail à l'adresse suivante : assistec.management@greendeliverysystem.com

- Par courrier à adresser à : 10 Avenue du General de Gaulle, 67000 Strasbourg.

Article 10 - DROIT APPLICABLE

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et anglaise et les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. Le cas échéant, il appartient au client étranger, de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander. La société ASSISTEC ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises compétentes.

Tous les différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable sont soumis aux juridictions du ressort de la commune de Strasbourg, (France) où se trouve le siège de la société ASSISTEC.